

# Melléklet - ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## Általános rendelkezések

1. Szolgáltató vállalja, hogy jelen szerződés 1. pontjában körülírt szolgáltatást 99,6%-os rendelkezésre állás mellett biztosítja. Szolgáltató jogosult havonta legfeljebb 1 óra üzemszünetet tartani, a szükséges karbantartási munkálatok elvégzésére; erről köteles Megrendelőt 3 munkanappal előre írásban (email) értesíteni. A karbantartásra fenntartott havi 1 óra a fent megadott rendelkezésre állási időbe nem számít bele.
2. Szolgáltató folyamatosan fogadja a Megrendelő részéről érkező technikai jellegű problémák bejelentését az alábbi telefonszámon és email címen:  
  
**+36-30-553-3911 (hétköznap, 8-18 óráig hívható)**  
  
[info@arteries.hu](mailto:info@arteries.hu)
3. Jelen ÁSZF rendelkezéseit Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani. A módosítás tartalmáról és a módosítás hatályba lépésének időpontjáról Szolgáltató köteles a Megrendelőt a módosítás hatálybalépése előtt legalább 15 nappal írásban értesíteni.
4. Szolgáltató köteles a Megrendelő személyes adatait biztonságosan kezelni.
5. Szolgáltató vállalja, hogy Megrendelő részére legkésőbb a szolgáltatás megkezdésének időpontjáig eljuttatja a webhosting szolgáltatás használatához szükséges adatokat.
6. Szolgáltató nem felel a Megrendelő felől érkező, illetve a Megrendelőt ért külső támadásokért.
7. A Szolgáltató a Megrendelő elleni támadások megelőzése, elhárítása vagy kivédése érdekében ellenintézkedéseket és korlátozásokat tehet; ezekről Megrendelőt tájékoztatja. Az intézkedések kizárólag a védelmet szolgálhatják.
8. Ha a Megrendelő veszélyezteti, vagy akadályozza a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, Szolgáltató jogosult az általa nyújtott szolgáltatások korlátozására. A korlátozásról köteles Megrendelőt azonnal – emailben vagy telefonon – értesíteni. Jogszabály vagy hatósági határozat rendelkezése alapján Szolgáltató a fenti korlátozásokat szintén elvégezheti.
9. Szolgáltató köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy amint tudomást szerez a korlátozás okának megszüntéséről, a fenti korlátozásokat legkésőbb a tudomásszerzést követő napon megszüntesse.
10. A Szolgáltató szerverközpontban elhelyezett szerverei mindenkor a Szolgáltató tulajdonát képezik. A szervereken tárolt, Megrendelő domain neve alatt elérhető tartalmak Megrendelő tulajdonát képezik.

11. Megrendelő kérésére Szolgáltató köteles a regisztrált domain nevet rendelkezésre bocsátani, hogy az esetlegesen másik szerveren zavartalanul működhessen tovább.
12. Megrendelő köteles a Szolgáltatóval – 5 munkanapon belül – minden olyan változást közölni, mely érintheti a jelen szerződésben meghatározott bármely tevékenységet.
13. Megrendelő köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy az általa működtetett honlapon kizárólag kontrolált szolgáltatások működjenek.
14. A Megrendelő köteles minden olyan általa okozott kárt megtéríteni Szolgáltatónak, melyeket olyan beavatkozások, illetve szerződésellenes vagy a használati utasítástól eltérő, illetőleg jogellenes használat okozott, ideértve a Szolgáltató hálózatának, szerverének károsodásából fakadó veszteségeket is.
15. Megrendelő felel a jelen szerződés alapján üzemeltetett oldalak tartalmáért és a tartalmak jogszerűségéért. Jogsértő tartalom közzététele, vagy hozzáférhetővé tétele miatt Szolgáltatóval szemben támasztott mindennemű peres és peren kívüli igényérvényesítési eljárásban önálló felelősséggel tartozik és a Szolgáltató ilyen igényekből eredő esetleges kárát köteles megtéríteni.
16. Ha a Szolgáltatás hozzáférhetetlensége Szolgáltatónak felróható okokból következik be, akkor arra az időre időarányosan Szolgáltató nem jogosult szolgáltatási díjra.
17. Amennyiben az oldal illetve szolgáltatás működésképtelenségéből Megrendelőnek bizonyíthatóan kára származott, abban az esetben Szolgáltatóval szemben kártérítési igényrel léphet fel.
18. Szolgáltató nem vállal felelősséget Megrendelő és harmadik személyek által a levelező szerveren keresztül bonyolított levelezésért, valamint ezen levelek, és a levelekhez tartozó csatolt állományok tartalmáért.
19. Megrendelő jelen szerződés aláírásával elfogadja, hogy tilos:
  - a Szolgáltató hálózatát kéretlen elektronikus levelek küldésére használni,
  - a Szolgáltató hálózatát kéretlen elektronikus levelekre érkező válaszok begyűjtésére használni,
  - a Szolgáltató hálózatán keresztül bármely terméket vagy szolgáltatást jogszabályba ütköző módon reklámozni,
  - az emailek fejlécét bármilyen módon megváltoztatni, eltüntetni,
  - felhasználói hozzáférés korlátozása céljával levélbombákat küldeni